

Гарантия Commencal

Данные гарантийные обязательства и правила действуют на продукцию Commencal, приобретенную с 01 января 2014 по 31 декабря 2018.

Велосипеды Commencal произведены чтобы полностью удовлетворять целям и задачам сильнейших райдеров Планеты, именно поэтому эти велосипеды производятся с применением самых передовых технологий и использованием самых продвинутых велосипедных компонентов.

Вся продукция Commencal покрывается гарантийными обязательствами.

На велосипеды и остальную продукцию Commencal, приобретенную в России через наше представительство, действуют условия мировой гарантии Commencal (Worldwide warranty).

Сроки гарантийных обязательств

Продукции Commencal, приобретенная в период с 1 января 2014 по 31 декабря 2018 года, гарантирована от отсутствия производственных дефектов, или дефектов в применяемых материалах на срок:

- Рамы детских и подростковых велосипедов, велосипедов серии City (UpTown, Acid), Le Route и El Camino – 5 лет
- Рамы велосипедов серии Supernormal – 2 года
- Рамы хардтейлов экстремальных линейек, предназначенных для жесткого использования, такие как Absolut, Meta HT – 5 лет
- Рамы велосипедов серий Meta AM, AM 29, Hip-Hop и SX – 5 лет
- Рамы велосипедов серии Supreme (Supreme FR, Supreme SX и Supreme DH) – 5 лет
- На всех велосипедах с задней подвеской гарантийный срок на верхние и нижние перья — 2 года
- Все компоненты под брендом Commencal (в т.ч. компоненты Ride Alpha) – 1 год
- Все остальные компоненты — 6 месяцев
- Лакокрасочное, порошковое и другое покрытие рам и компонентов, элементы покраски, наклейки и т.п. - 6 месяцев

Срок гарантии отсчитывается с даты приобретения вами продукта Commencal.

Условия предоставления мировой гарантии Commencal

Во время гарантийного периода Commencal отвечает за замену рам, запасных частей и составляющих при следующих условиях:

- Только отдел разработки и проектирования Commencal вправе оценивать и изучать поломку или дефект. Решение о гарантии принимает только Commencal
- Велосипед или рама приобретена у официального дилера (дистрибьютора) Commencal, или напрямую на сайте commencal-store.com
- Вы первый владелец велосипеда или рамы Commencal. Гарантия не может быть перенесена на нового владельца при передаче или продаже велосипеда или рамы

- Велосипед или рама использовались по назначению, в соответствии с рекомендациями производителя

Срок службы велосипеда зависит от условий эксплуатации и адекватности его обслуживания. Используя велосипед с дополнительной нагрузкой, участвуя в гонках, или применяя велосипед в дисциплинах, на которые он не был рассчитан, вы можете сильно сократить срок его службы или даже лишиться гарантии на него.

В гарантии может быть отказано если:

- Повреждения или поломка вызваны усталостью материалов
- Велосипед использовался в гонках
- Велосипед использовался не по назначению, применялся для дисциплин или стилей катания, для которых он не был разработан
- При не соблюдении правил эксплуатации и/или рекомендаций производителя
- При недобросовестном уходе или несвоевременном сервисе велосипеда и его частей
- Если повреждения возникли в следствии падения или ДТП
- Если спецификация велосипеда или его ЛКП были изменены, а примененные запасные части и компоненты не были предназначены или не подходили по спецификации к указанному велосипеду
- Если велосипед не подходит вам по размеру
- Если вы продолжили использовать велосипед, не смотря на то, что он уже был поврежден
- Если велосипед был поврежден третьим лицом
- Если на велосипеде со стальной рамой внутри рамы есть следы коррозии
- Если повреждения возникли в результате природного катаклизма или форс-мажора
- Если повреждения были получены в следствии не соблюдения техники безопасности или ПДД
- Если велосипед использовался в качестве тестового или прокатного

Отдельное условие существует для комплектов VIP – сборка велосипеда на этом комплекте должна быть осуществлена авторизованным дилером или мастерской Commencal, в противном случае в гарантии может быть отказано.

Обеспечение мировой гарантии Commencal

Если ваш случай не имеет отношения к условиям, указанным в предыдущем параграфе, то он признается гарантийным и Commencal начинает принимать меры для его решения. В качестве мер по устранению неисправности Commencal производит ремонт или замену дефектных компонентов на новые. Замена может быть произведена на аналогичные или в точности такие же компоненты на усмотрение Commencal.

Commencal не гарантирует, что для замены в течении всего срока гарантии будут доступны все варианты компонентов и их расцветки.

Commencal не несет материальной ответственности за любые дополнительные расходы, связанные с транспортировкой, разборкой или сборкой велосипеда, которые могли возникнуть в результате поломки или дефекта.

Как правило, срок гарантии не продлевается после замены дефектной составляющей, срок гарантии продолжает отсчитываться с момента приобретения вами велосипеда или рамы.

В большинстве случаев, гарантия может быть обеспечена по всему Миру. Пожалуйста, сначала обращайтесь по гарантийным вопросам к вашему региональному дилеру или дистрибьютору велосипедов Commencal у вас в стране. Если вы приобрели велосипед напрямую на веб сайте commencal-store.com, пожалуйста, пишите по гарантийным вопросам на почту customerservice@commencal.com.

Процедура применения гарантии

Для того чтобы ваш велосипед покрывался мировой гарантией Commencal его необходимо зарегистрировать. Сделать это нужно на сайте commencal-russia.ru в разделе "[Регистрация покупки](#)" или на соответствующей [странице](#) европейского сайта commencal-store.com не позднее 45 дней с момента приобретения вами велосипеда.

При возникновении поломок или проблем, пожалуйста, выполните следующие шаги для обеспечения гарантии:

- Свяжитесь с российским представительством Commencal, опишите проблему, с которой вы столкнулись
- Как правило, большинство проблем может быть решено удаленно без предоставления велосипеда в представительство. Однако, если такая необходимость возникнет, вам потребуются предоставить велосипед в сборе для анализа проблемы. В этом случае Commencal и его авторизованные представительства не несут ответственности за затраты, которые могут возникнуть в связи с необходимостью доставки велосипеда или его частей в представительство Commencal
- Предоставьте информацию о приобретении велосипеда (где, когда и кем велосипед был приобретен), если вы ранее регистрировали ваш велосипед, то расширенная информация по вашей покупке уже должна быть у представительства Commencal
- Дополнительно может потребоваться предоставить качественные снимки проблемы или поломки, велосипеда целиком, кареточного узла с серийным номером рамы
- После получения всей необходимой исходной информации по вашей заявке представительство передает ее в европейский офис Commencal для начала процедуры ее рассмотрения
- При возникновении проблем с новым велосипедом обязательно нужно предоставить фотографию ярлыка с оригинальной упаковки

Для велосипедов, рам, купленных напрямую на сайте commencal-store.com:

- Напишите на почту customerservice@commencal.com

- К письму приложите подробное описание проблемы и фотографии поломки, кареточного узла, велосипеда целиком. Также обязательно укажите номер вашего заказа на сайте commencal-store.com

Компоненты сторонних производителей

Если проблема связана с компонентами сторонних производителей, установленных на ваш велосипед, то гарантийные условия на них предоставляются и покрываются представительствами производителей этих компонентов в вашей стране. Пожалуйста, свяжитесь с представительством того бренда, с компонентом которого у вас возникла проблема. Если таковое представительство отсутствует у вас в стране, пожалуйста, напишите о своей проблеме в представительство Commencal.

Условия замены в случае поломки (crash replacement)

Мы в Commencal отлично понимаем, что купив велосипед high-end класса будет очень печально его сломать. Именно поэтому у нас в Commencal всегда действует программа «замена в случае поломки», которая подразумевает предоставление минимально возможной цены на новую раму, в случае если вы сломали свою и ее поломка не попадает под гарантийные условия. Условия данной программы могут быть применены только для первого владельца велосипеда или рамы.

В случае необходимости, получите дополнительную информацию по этой программе у вашего представительства Commencal.

Ограничение ответственности

Данные гарантийные обязательства полностью описывают условия предоставления гарантии на компоненты и запасные части Commencal, никакая третья сторона не может уменьшить или расширить данные обязательства.

Commencal и его авторизованные партнеры не несут никакой ответственности за возможный прямой или косвенный вред или убыток, который может быть причинен в результате использования или поломки компонентов Commencal.

Рекомендации

Катание на велосипеде, вне зависимости от места катания, стиля катания, выбранного велосипеда, ваших умений и навыков — всегда, повторимся, всегда связано с риском.

Мы рекомендуем всегда выбирать велосипед и экипировку в соответствии с назначением, вашим стилем катания, всегда консультируйтесь у профессионалов. Если вы спросите у нас на что стоит обязательно заложить бюджет при покупке велосипеда — мы вам ответим: на защитную экипировку. Шлем — наиболее важная часть велосипедной защитной экипировки, вне зависимости от того как и где вы катаетесь. Остальные элементы защитной экипировки, такие как: перчатки, очки, наколенники, налокотники, защита спины, бедер и т.п. - тоже очень желательны и должны выбираться в соответствии с вашими задачами. Защитная

экипировка прогрессирует год от года, не пренебрегайте ей. Заботьтесь о себе, берегите себя!

И последнее, лучше ничего не менять в вашем велосипеде. Наш опыт показывает, что большое количество райдеров меняют компоненты на своем велосипеде под свои нужды. Эти модификации зачастую бывают опасными и вызваны желанием сменить стиль катания. В этом случае лучшим выходом из ситуации будет поменять велосипед на тот, что в точности подойдет под ваши новые нужды и увлечения.

ПОЛУЧАЙТЕ УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ КАТАНИЯ!