

Полезная информация по оплате Commencal

Согласно условиям оплаты заказных велосипедов Commencal, большая часть оплаты производится в адрес непосредственного поставщика — европейской компании Commsport S.A. (Commencal).

Оплата производится с помощью всем уже привычного инструмента — интернет-эквайринга (способ оплаты в интернет-магазине, когда данные платежного инструмента (банковской карты) вводятся на специальной платежной странице. В зависимости от правил вашего банка, для подтверждения операции может потребоваться ввод одноразового пароля, высылаемого вам в SMS сообщении). При этом сумма к оплате выставляется в европейской валюте — Евро.

В большинстве случаев платежным инструментом является дебетовая (расчетная) или кредитная карта российского банка. Опять же, в большинстве случаев счет, к которому привязана данная карта (карт счет) является рублевым счётом. В связи с этим, при выполнении платежа включается внутрибанковский инструмент, который позволяет вам оплатить счет выставленный в евро, в то время как у вас на счету отличная от выставленного счета валюта (рубли). Этот инструмент применяет внутрибанковский кросс-курс обмена рублей на евро. Данный курс для расчета вы всегда можете узнать в банке, который обслуживает вашу карту. Этот курс всегда выше курса, который устанавливает для обмена национальной валюты ЦБ. Таким образом, с вашей карты резервируется сумма в рублях, которая рассчитывается по формуле:

$$(Сумма счёта в евро) * (внутрибанковский курс обмена рублей на евро на момент совершения платежа)$$

Важный момент: согласно международным банковским правилам, окончательное списание суммы в рублях с вашего счёта будет осуществлено через 2-3 банковских дня (данный срок зависит от внутрибанковских правил и является сроком, в течении которого банк-получатель средств подтверждает поступление средств на счёт) и эта сумма пересчитывается вновь по кросс-курсу рубль-евро, который будет действовать в этот момент. Таким образом, окончательная сумма, которую у вас спишут за платеж будет равна:

$$(Сумма счёта в евро) * (внутрибанковский курс обмена рублей на евро на момент подтверждения транзакции банком-получателем средств)$$

Конечно же кросс-курс Евро за это время изменится. Это может произойти как в меньшую, так и в большую сторону. Соответственно и конечная сумма платежа может быть больше или меньше первоначально зарезервированной с вашего счёта карты.

Есть метод, который позволяет не ставить себя в зависимость от этого кросс-курса и его колебаний за время проведения транзакции. Вам надо уточнить у вашего банка, есть ли возможность открыть в дополнение к рублевому карточному счёту, счет в Евро, с которого можно было бы расплачиваться за интернет-покупки. Некоторые банки позволяют это сделать удаленно и в несколько кликов, не выпуская дополнительных карт и т. д. (например Тинькофф).

В этом случае, имея Евро карт-счет, вы можете в любой удобный вам момент пополнить его Евро, или приобрести валюту в интернет-банке по курсу, который всегда выгоднее кросс-курса (но менее выгоден, чем курс ЦБ). Далее вы производите платеж с карты, которая привязана к этому пополненному евро-счету (или перепривязываете свою карту к нему (зависит от того, какие правила и сервисы действуют в вашем банке)) по счету, списание со счета производится в той же валюте, что и выставленный вам счет (Евро), таким образом, после прохождения транзакции никакого пересчета происходить не будет, сумма останется без изменений и будет соответствовать цент в цент тому, что вы видите в платеже.

Описанный механизм не является чем-то особенным или уникальным для Commencal, всегда, когда вы покупаете что-то в зарубежных магазинах (тот же Али Экспресс), и при этом валюта счета отлична от рублей (на том же Али Экспресс валюту в которой вы платите можно выбирать, можно платить и в рублях, тогда цены пересчитываются по внутреннему курсу интернет-магазина, который предоставляет такую возможность) списание средств происходит аналогично. Мы решили описать для вас этот процесс, дабы вы были в курсе его нюансов. Когда суммы платежа это несколько тысяч евро, может быть обидным «потерять» несколько сотен или тысяч рублей из-за резко изменившегося курса (или наоборот, «выиграть» :).

С уважением и вниманием к вам,

Commencal Russia